

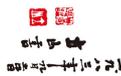
« *Nul ne prospère sans partager* »

## CDI – Chargé de clientèle (H/F)

Le groupe YKK est un groupe japonais fondé en 1934 spécialisé **dans les fermetures à glissières**. YKK est synonyme d'innovation & technologie et est présent sur de nombreux produits mode et accessoires. La technologie et la recherche japonaise, sans compromis sur la qualité, sont au service de la création française grâce à son usine à Seclin. Nos clients sont des grands noms du luxe, de la maroquinerie, du prêt-à-porter ou du sportswear.

**Au sein des équipes YKK basées sur notre site de Seclin, vos missions principales seront de :**

- **Instaurer la relation commerciale :**  
Prendre en charge le premier contact avec les prospects et donner une suite aux rapports de visite des commerciaux
- **Entretenir la relation commerciale au quotidien avec nos clients du luxe :**  
traiter les commandes; Identifier le client et le produit, vérifier les stocks et les délais et contrôler la saisie de commande
- **Être en veille sur l'activité de son portefeuille,** en collaboration avec l'équipe commerciale et les fonctions supports
- **Prévenir et résoudre les litiges :**  
Recevoir les réclamations, analyser et anticiper les situations de litiges et mettre en place un plan d'action correctif



**Niveau d'étude :** Bac + 2 en gestion ou commerce.

**Expérience :** 3 ans en service client/commerce

**Votre profil, vous :**

- Êtes bon(ne) communicant(e)
- Savez **prendre du recul** sur les situations
- Savez **gérer les priorités**
- Êtes réactif(ve), organisé(e) et rigoureux(se)

**Vous savez :**

- Analyser, proposer des solutions, négocier des délais et **fidéliser vos clients**
- Gérer plusieurs tâches en simultanément
- **Parler anglais :** Niveau A2/B1 (principalement de la rédaction de mail)
- Utiliser les outils bureautiques et le **pack Office**

YKK  
Service Ressources  
Humaines  
10 Rue de la Pointe  
59113 SECLIN

**YKK**<sup>TM</sup>  
Little Parts. Big Difference. >>>>